



Fit für die Zukunft: Das Barrierefreiheitstärkungsgesetz verstehen und umsetzen

So setzen Sie das BFSG erfolgreich um – von den Grundlagen bis Compliance



Vorstellung



Nicole Mayorga

Presales Consultant

0152 22544567

nicole.mayorga@usu.com

usu-digitalconsulting.com



Kevin Knebel

Technical Consultant

Kevin.knebel@usu.com

usu-digitalconsulting.com

Normen, Verordnungen und Gesetze zur Barrierefreiheit



Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)
Deutsches Recht zur Umsetzung des EAA



EAA – European Accessibility Act
Europäisches Recht - Directive



EN 301 549
Anforderungen



BITV 2.0
*Verordnung mit Anforderungen
für deutsche Behörden*



WCAG - Web Content Accessibility Guidelines 2.1 – Konformitätsstufen A und AA
Recommendation (internationaler de facto Standard) mit Anforderungen



Was sind die Kernelemente des BFSG?

- **Gesetzliche Pflicht & Frist**

Das BFSG tritt am 28. Juni 2025 in Kraft. Unternehmen müssen bis dahin Barrierefreiheit sicherstellen, um Strafen zu vermeiden.

- **Hohe Strafen & Risiken**

Verstöße können bis zu 50.000 € Strafe kosten, rechtliche Folgen haben und Marktchancen einschränken.

- **Marktvorteile & neue Kunden**

Rund 16 Millionen Menschen mit Behinderungen in Deutschland profitieren von barrierefreien Angeboten. Unternehmen, die frühzeitig handeln, erschließen neue Kundengruppen, verbessern ihr Image und stärken ihre Wettbewerbsfähigkeit.

Gemäß § 1 Absatz 1 und 2

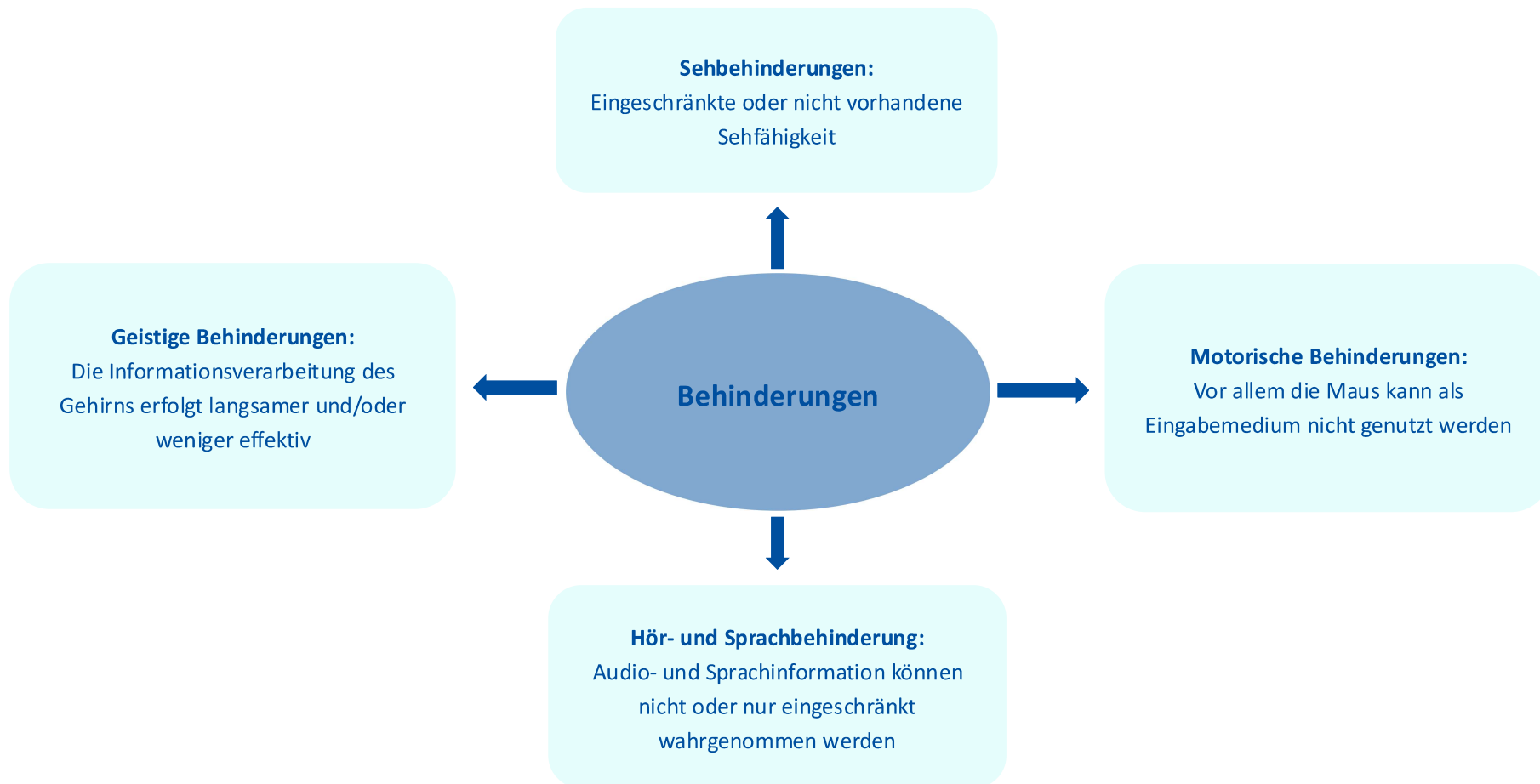
Betroffene Waren / Touchpoints:

- Technische Geräte: Smartphones, Tablets, Computer und E-Reader
- Geldautomaten, Ticketautomaten und Zahlungsterminals
- Fernsehdienste mit Internetzugang
- E-Commerce-Plattformen und Software für Endnutzer

Betroffene Dienstleistungen:

- Elektronische Kommunikation: z.B. Internet- und Mobilfunkdienste
- Bankdienstleistungen für Verbraucher
- Personenbeförderung: Ticketbuchungen und Fahrgastinformation
- E-Commerce-Dienste: Onlineshops und digitale Kundenservices

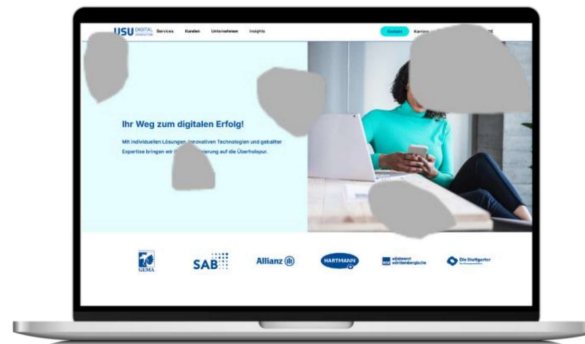
Zu berücksichtigende Arten von Behinderungen



Veranschaulichung von Sehbehinderungen



Glaukom-Simulation

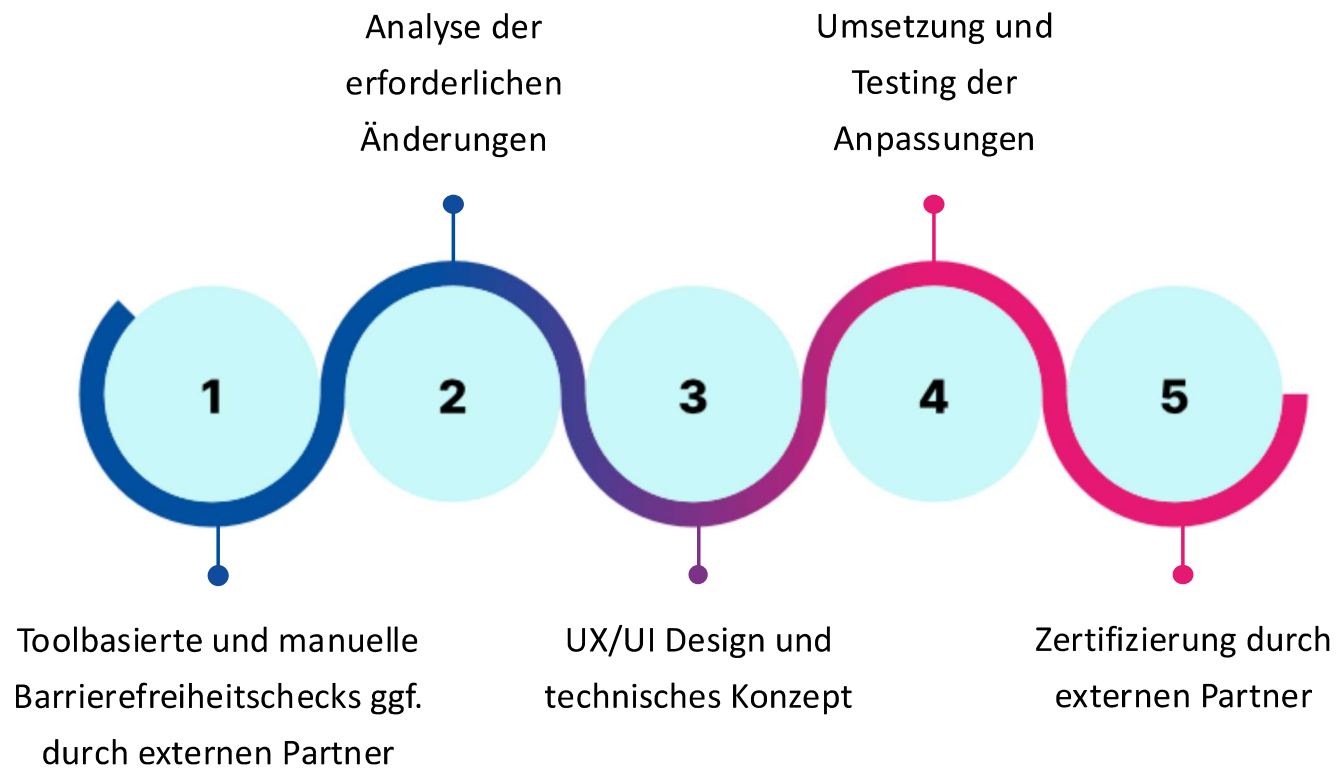


Retinopathie-Simulation

USU DIGITAL
CONSULTING Services

Arbeit mit Vergrößerung
z.B. aufgrund
Myopie (Kurzsichtigkeit)

Roadmap zur Erreichung von Barrierefreiheit



Barrierefrei vs. Barrierearm

Barrierefrei gemäß WCAG 2.1

Streng definierte Kriterien gemäß dem Standard Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Konformitätsstufen nach WCAG

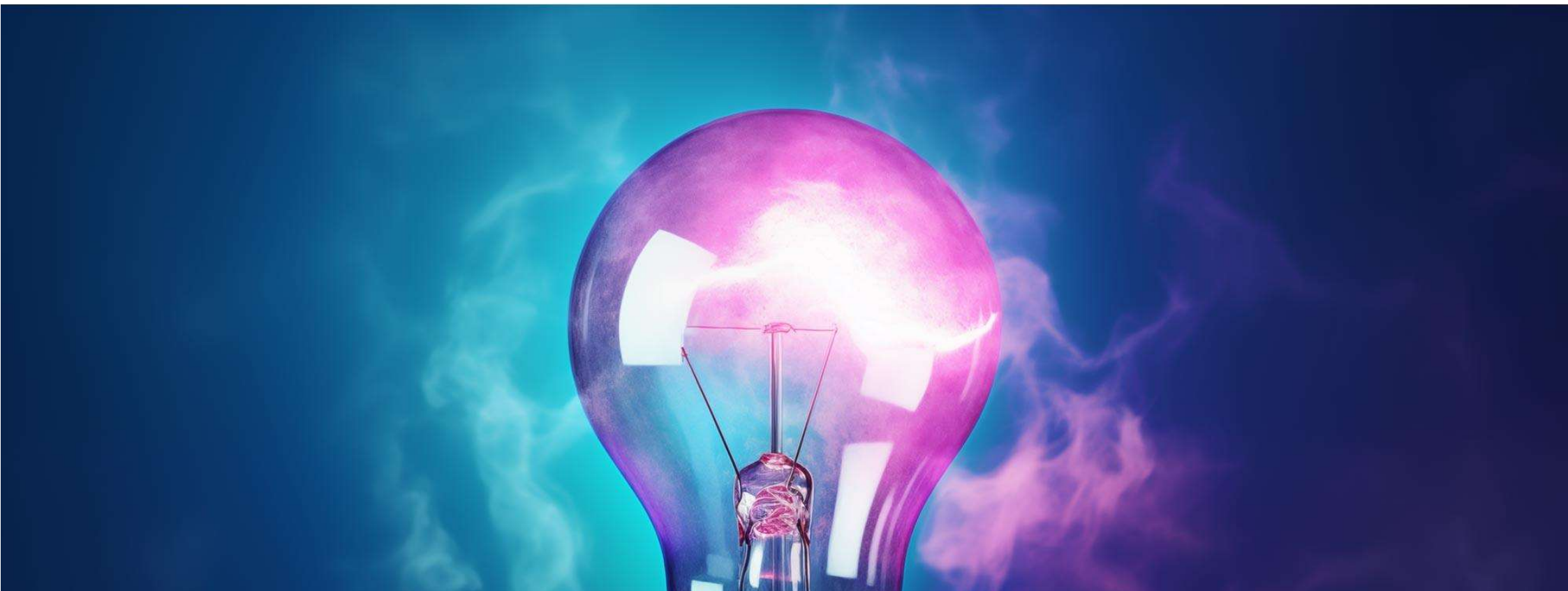
- Konformität auf Stufe A (die minimale Konformitätsstufe)
- Konformität auf Stufe AA
- Konformität auf Stufe AAA

Damit eine WCAG-Konformität gegeben ist, muss die Webseite alle Erfolgskriterien der entsprechenden Stufe erfüllen.

Barrierearm

Keine generelle Definition vorhanden

- Ausschnitt aus Konformitätsstufen (nicht alle Erfolgskriterien erfüllt)
- Ausschnitt der Seiten bzw. Unterseiten, welche Barrierefrei gestaltet werden
- Gestaltung mit Fokus auf einfache Nutzbarkeit für die meisten Menschen



Demo

Digitale Barrierefreiheit

Herausforderung

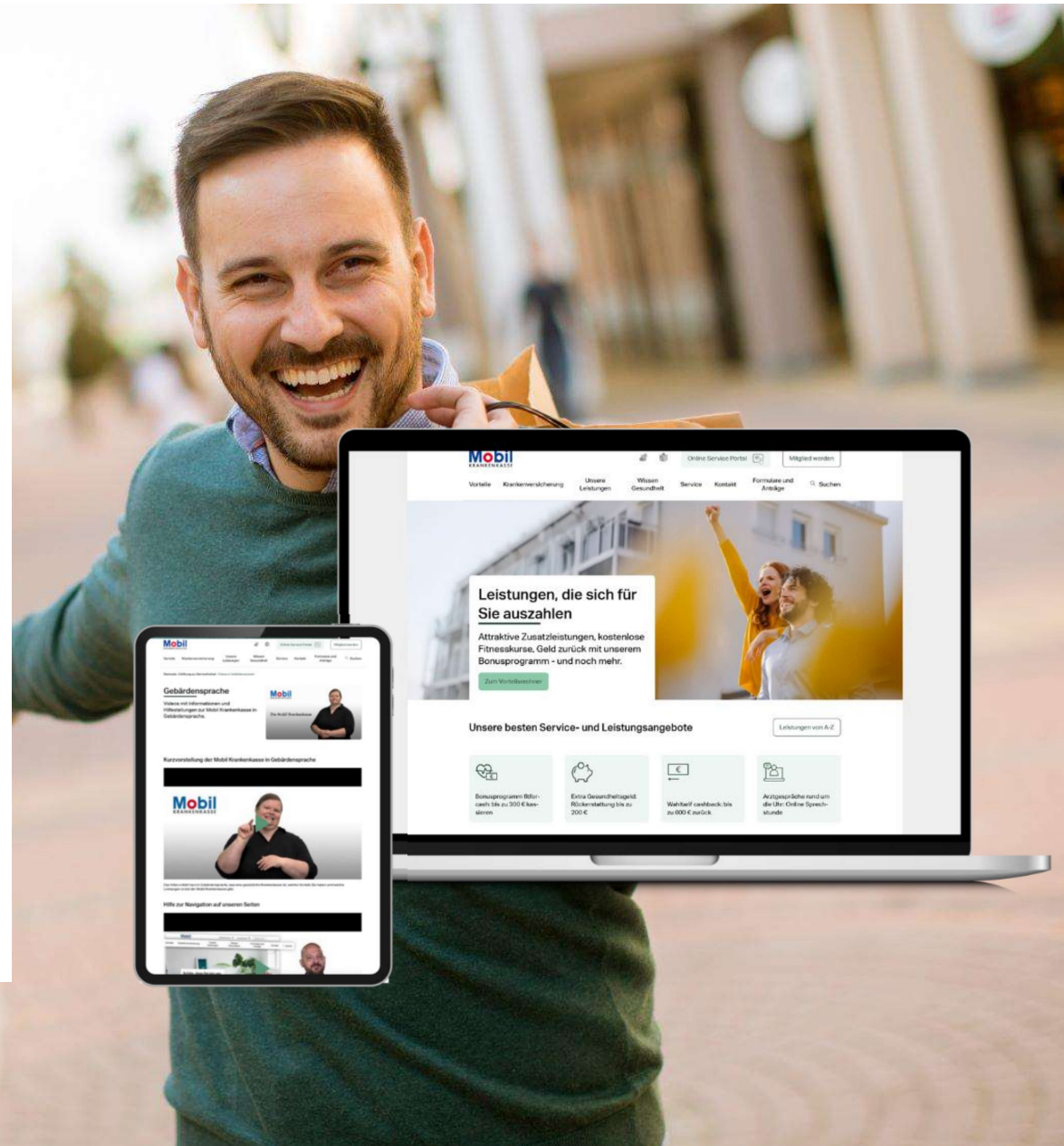
Neu gestartete Website entspricht nicht den gesetzlichen Barrierefreiheits-Vorgaben.

Lösung

- Umsetzung der Barrierefreiheit von Anfang bis Ende
- Koordination der zuständigen Behörde und der Partner für Tests und Zertifizierung.
- Sicherstellung der fristgerechten Umsetzung

Benefits

- Übernahme des Projektmanagements ermöglichte dem Unternehmen volle Konzentration auf Kernaufgaben
- Enge Teamarbeit steigerte Effizienz durch optimal genutzte Synergien



Unser Angebot im Kontext BFG

Anpassung bestehender Anwendungen

- ✓ Unterstützung bei der GAP-Analyse
- ✓ Bewertung bestehender Analysen und Aufwandsabschätzung zur Behebung
- ✓ Herstellung der Barrierefreiheit: Technische Anpassungen & Optimierung

Gestaltung neuer Anwendungen

- ✓ Anforderungsanalyse und Konzeptentwicklung
- ✓ Architekturdesign mit Fokus auf Sicherheit und Compliance
- ✓ Auswahl und Implementierung von innovativen Technologien

Beratung und Begleitung der Zertifizierung

- ✓ Orientierung & Beratung
- ✓ Vermittlung von Experten: Zugang zu unserem Netzwerk aus Zertifizierungs-spezialisten für eine effiziente Umsetzung
- ✓ Unterstützung im Prozess

Strategie Barrierefreiheit

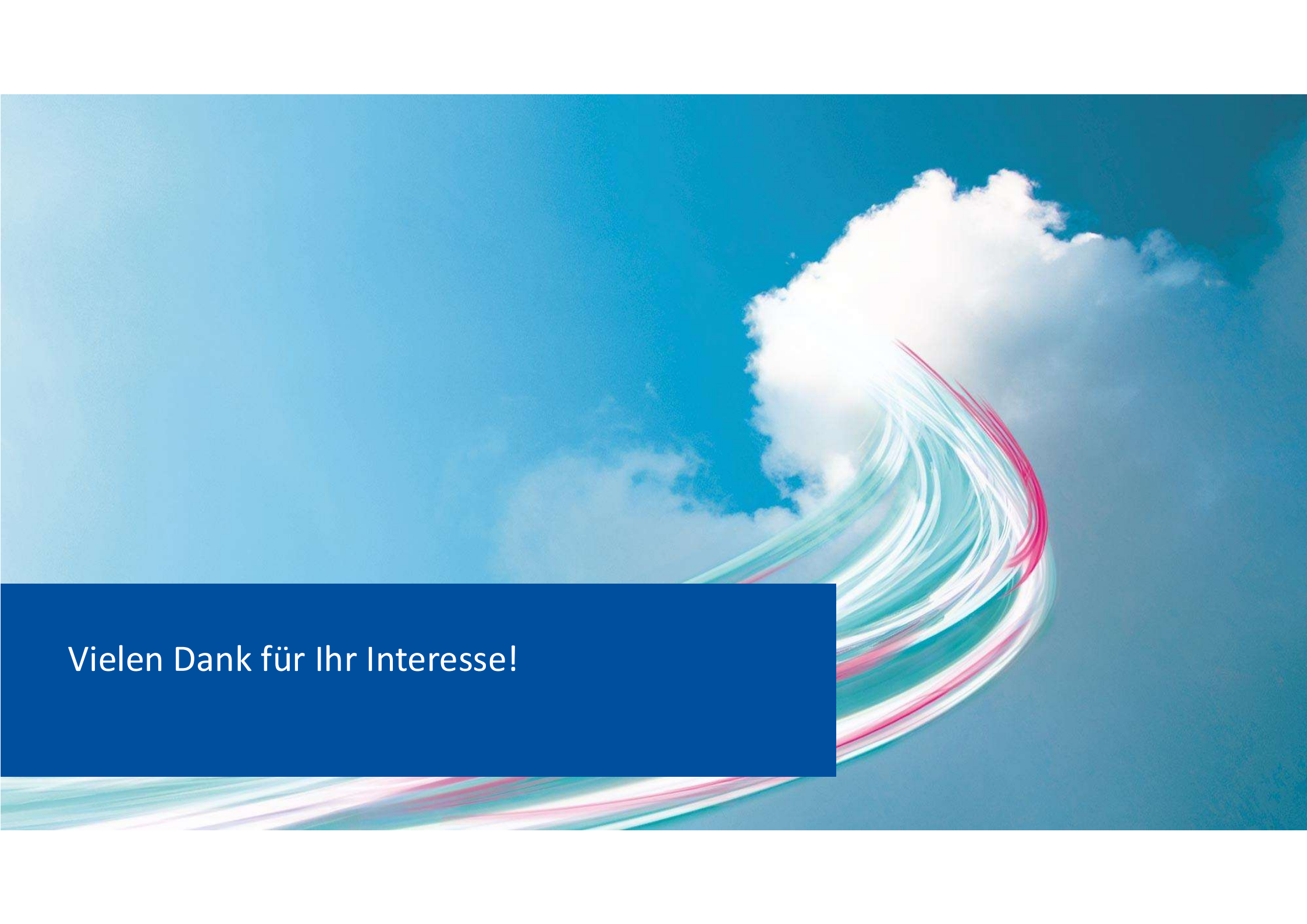
- ✓ USU ist Ihr Sparring-Partner bei der Entwicklung Ihrer Strategie zum Umgang mit Barrierefreiheit
- ✓ Dafür bieten wir Ihnen ein erprobtes Modell

Was können Sie als nächstes tun?

Die Leistungen der
USU Digital Consulting
kennenlernen
usu-digitalconsulting.com

Melisa Mujic
Community Developer
Melisa.mujic@usu.com



The background of the slide is a bright blue sky. A large, fluffy white cloud is positioned in the upper right quadrant. From the base of this cloud, several vibrant, curved light trails emerge, sweeping downwards and to the left. These trails are composed of multiple overlapping lines in shades of red, orange, yellow, and green, creating a sense of dynamic movement and energy.

Vielen Dank für Ihr Interesse!