



**USU**

E-Government Solutions

## **Beratung für Deutschlands öffentlichen Sektor von morgen**

Wir entwickeln gemeinsam mit unseren Kunden Lösungen für die effiziente Gestaltung der digitalen Transformation und die Realisierung zukunftsfähiger öffentlicher Dienste.

Mensch im Zentrum, Vertrauen als Basis, Technologie als Werkzeug.

Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir Lösungen für die Menschen in unserem Land.

Begeisterte Kunden bestätigen unsere Leistungsfähigkeit



Numbers  **USU** seit 1977 

**28** Public Kunden in 2023   28 von 101 = **30%**

Verteilt über **369** aktive Projekte in 2023  

**61.955 PT** unser größtes Public Projekt 

**Code Info** wir haben seit 2021 insgesamt **585** Projekte

= **ca. 370.000**  Zeilen Code im **Gitlab** 

# Entwicklung neuer Fachverfahren



Bei der Digitalisierung interner Verwaltungsprozesse geht es nicht nur darum, analoge Abläufe in einer Software abzubilden. Vielmehr bieten neue Fachverfahren die Chance, diese Prozesse grundlegend zu überdenken und effizienter zu gestalten, um den Bürgerservice zu verbessern und den digitalen Herausforderungen aktiv zu begegnen.

## Strategische Entwicklung von Fachverfahren:

Planung maßgeschneiderter Fachverfahren, die sich nahtlos in die Gesamtstrategie der Behörde einfügen, modernste Technologien berücksichtigen und einen optimalen Mehrwert bieten.

## Prozessoptimierung:

Verbesserung der internen Prozesse in Behörden für einen reibungsloseren Ablauf.

## Lösungen nach Maß:

Anpassung der Fachverfahren an die spezifischen Bedürfnisse einer Behörde.

## Hohe Sicherheitsstandards:

Gewährleistung der Datensicherheit und des Schutzes von Informationen.

## Benutzerorientierte UI:

Entwicklung von Nutzeroberflächen, die intuitiv und nutzerfreundlich sind.

## Integrierte Entwicklungsumgebungen:

Trennung von DevOps- und fachlichen Aspekten, damit das Verwaltungspersonal eigenständig Inhalte erstellen und verwalten kann.

# Modernisierung bestehender Fachverfahren



Die Digitalisierung bestehender Fachverfahren bietet Optimierungspotenziale für die gesamte Organisation, die leider allzu oft ungenutzt bleiben. Machen Sie mehr aus Ihren Fachverfahren durch:

## Optimierung bestehender Arbeitsabläufe:

Kontinuierliche Überarbeitung und Verbesserung der Verfahren, die die täglichen Prozesse vereinfachen.

## Benutzerzentrierte Anpassungen:

Optimierung der Nutzeroberflächen, um diese intuitiver und benutzerfreundlicher zu gestalten.

## Sicherheitsupdates:

Implementierung fortschrittlicher Sicherheitsmaßnahmen, zum Schutz vor externen Bedrohungen.

## Technologische Aktualität:

Integration der neuesten Technologien, um die Leistungsfähigkeit und Effizienz der Fachanwendungen zu steigern.

## Anpassung an regulatorische Veränderungen:

Sicherstellung, dass die Fachverfahren stets den neuesten gesetzlichen Anforderungen entsprechen und somit Compliance gewährleistet ist.



# Low-Code in der öffentlichen Verwaltung

In der öffentlichen Verwaltung gewinnt der Einsatz von Low-Code-Plattformen zunehmend an Bedeutung, um Prozesse zu vereinfachen und Bürgern besseren Service zu bieten.

## Vorteile von Low-Code in Behörden

### Schnelle Umsetzung von Änderungen:

Die Möglichkeit, Änderungen schnell und unkompliziert umzusetzen, ist besonders wichtig für Behörden, um auf neue gesetzliche Anforderungen reagieren zu können.

### Schnelle Modellierung von Behördenprozessen:

Intuitive Werkzeuge helfen, Prozesse schnell und einfach zu modellieren. Die grafische Darstellung der einzelnen Prozesse macht Optimierungspotenziale im Gesamtzusammenhang leicht sichtbar.

### Agilität und Innovation:

Durch die schnelle Prototypenerstellung können Behörden innovative Ideen testen und flexibel auf Veränderungen in den Anforderungen und der Gesetzgebung reagieren.

### Einbindung verschiedener Abteilungen und Teams:

Planung maßgeschneiderter Fachverfahren, die sich nahtlos in die Gesamtstrategie der Behörde einfügen, modernste Technologien berücksichtigen und einen optimalen Mehrwert bieten.

Es ist wichtig, eine menschenzentrierte Projektkultur zu schaffen, die Raum für kreative und skalierbare Lösungen bietet. Agile, iterative Vorgehensweisen helfen, gesetzliche, interne und externe Anforderungen schnell umzusetzen.



Hier klicken und mehr erfahren.

# Cloud-Migration für die öffentliche Verwaltung



Das Angebot der USU umfasst eine gezielte Beratung und Unterstützung bei der gesetzeskonformen Cloud-Migration, die speziell auf die Bedürfnisse der öffentlichen Verwaltung zugeschnitten ist. Unser erfahrenes Team garantiert eine schnelle und sichere Migration Ihrer Services in die Cloud.

## Evaluation und Planung:

Die detaillierte Untersuchung Ihrer Verwaltungssysteme ermöglicht die Erstellung eines maßgeschneiderten Migrationsplans, der einen sicheren Übergang in die Cloud sicherstellt.

## Cloud Readiness:

Durch die Prüfung und Verbesserung der Cloud-Tauglichkeit Ihrer Fachanwendungen wird eine effiziente Migration ermöglicht. Methoden wie Containerisierung tragen wesentlich zur Optimierung bei.

## Migrationsdurchführung:

Die sorgfältige Übertragung Ihrer Daten und Programme erfolgt mit dem Ziel, eine nahtlose Funktionalität in der Cloud zu erreichen.

## Test und Optimierung:

Nach der Migration stellen umfangreiche Tests und Anpassungen sicher, dass alle Systeme reibungslos in der Cloud funktionieren und vollständig sicher sind.

## Hosting & Cloud:

Die Verwaltung hybrider Infrastrukturen und der Betrieb Ihrer Anwendungen bei führenden Hyperscalern **in Deutschland** werden speziell für die Bedürfnisse der öffentlichen Verwaltung optimiert

## Optimierung und kontinuierliche Verbesserung:

Die fortlaufende Überwachung und Anpassung der Leistung Ihrer Cloud-Lösungen an neue Anforderungen sichern eine dauerhafte Optimierung.

**Mehr erfahren.**

# Managed Service: Application Management



USU liefert Managed Services für den öffentlichen Sektor, die speziell auf Application Management Services (AMS) ausgerichtet sind. Dies umfasst die sichere und effiziente Handhabung von geschäftskritischen Anwendungen.

## Planmäßig Transition:

Schnelle und reibungslose Integration von Anwendungen in den USU-Service.

## Wartung und Support:

Ständige Wartung und umgehende Behebung von Problemen.

**Mehr erfahren.**

## Betrieb:

Aktive Überwachung und Kapazitätsmanagement zur Sicherstellung störungsfreier Anwendungsleistung.

## Weiterentwicklung:

Fortlaufende Anpassungen bei Gesetzesänderungen und Updates, um den spezifischen Anforderungen der öffentlichen Verwaltung gerecht zu werden.

# Expert Staffing

## Entwicklungskapazitäten und Expertise erweitern

### Auf der Suche nach den richtigen Spezialisten für Ihr IT-Projekt im öffentlichen Sektor?

USU verfügt über ein umfangreiches Netzwerk an Fachexperten, wodurch Sie sicher sein können, genau die Projektemperten mit der benötigten Expertise und der erforderlichen Personenzahl zu erhalten.

Wir verstehen uns bei unseren Kunden als Teil des Teams, können aber ebenso als ein unabhängiges Expertenteam agieren, um Ihre Entwicklungskapazitäten und Expertise gezielt zu erweitern.



### Ihre Vorteile mit Expert Staffing von USU

- Kurzfristige Lösung von Kapazitätsengpässen
- Dauerhafte oder temporäre Projektunterstützung durch qualifizierte Projektemperten – einzeln oder im Team
- Zusätzliche Expertise und Kapazitäten durch das USU-Partnernetzwerk
- Hoher Qualitätsanspruch und partnerschaftliche Zusammenarbeit auf Augenhöhe
- Qualitätsgesichertes Know-how durch Screening und Matching von Experten auf Basis unserer langjährigen fachlichen und technischen Expertise
- Personalressourcen vor Ort oder remote

## Über USU Digital Consulting

Als Full-Service-Dienstleister vereint USU ein breites Spektrum an fachlichen, methodischen und technischen Kompetenzen. Mit mehr als vier Jahrzehnten Erfahrung ist USU besonders stark in der Entwicklung maßgeschneiderter Lösungen auf Basis von Low-Code oder Individualentwicklung mit Java. Diese duale Expertise ermöglicht es USU, flexibel auf die spezifischen Bedürfnisse und Anforderungen ihrer Kunden einzugehen.

Zertifizierte Berater und Entwickler realisieren maßgeschneiderte Lösungen – entweder auf Basis eigener Produkte oder in Zusammenarbeit mit strategischen Technologiepartnern wie Pega oder Mendix. Auch in der Cloud. Durch strategische Kooperationen werden die Stärken unterschiedlicher Technologien gebündelt. USU begleitet ihre Kunden während des gesamten Prozesses – von der Konzeption über die Implementierung bis hin zum Betrieb und der kontinuierlichen Optimierung der Lösungen. Im öffentlichen Sektor unterstützt USU Behörden dabei, durch innovative IT-Lösungen effizienter und bürgerfreundlicher zu agieren.



**Kontaktieren Sie uns –  
wir beraten Sie gerne.**

[www.usu.com](http://www.usu.com)



**Smart businesses use USU**

[info@usu.com](mailto:info@usu.com) · [www.usu.com](http://www.usu.com)

**USU**