

Digital Customer Experience

Portallösungen auf Basis einer Digital Experience Plattform

Unternehmensportale und komplexe Corporate Websites für Kunden, Partner
und Mitarbeitende für B2B oder B2C

Begeisternde Erlebnisse entlang der Customer Journey

Als zertifizierter Liferay Platinum Partner mit der höchsten Partnerstufe realisieren wir Unternehmensportale auf Basis der marktführenden Technologie Liferay DXP, individuell zugeschnitten auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden.

- **Self-Service-Portale** für Kunden, Partner (bspw. Händler, Makler oder Lieferanten) und Mitarbeitende
- **Intranet & Digital Workplaces** für Mitarbeitende
- **Corporate Websites** für Interessenten
- **Omni-Audience-Plattformen** für alle Stakeholder

Liferay ist eine Plattform für alle Zielgruppen



Die All-in-One Plattform für maßgeschneiderte Lösungen

Liferay DXP integriert Informationen, Geschäftsprozesse und Interaktion zu einer nahtlosen und zielgruppengerechten digitalen Customer Journey. Dazu verbindet die Plattform bestehende Geschäftsprozesse und Technologien mit leistungsfähigen Standardfunktionen und ermöglicht so maßgeschneiderte Kundenerlebnisse.



Ihre Vorteile

- Plattform für Ihre Digitalisierungsprojekte mit allen Zielgruppen und auf allen Kanälen
- Beeindruckende Kundenerlebnisse durch nahtlose und personalisierte Darstellung aller Informationen, Prozesse und Interaktionen
- End-to-End-Digitalisierung Ihrer Prozesse durch hohe und effiziente Integration in Ihre bestehenden Systeme
- Schnelle Umsetzung neuer Geschäftsanforderungen durch umfangreiche Low-Code- bzw. No-Code-Funktionalitäten
- Schonung Ihrer eigenen Ressourcen durch leistungsfähige SaaS- und PaaS-Optionen

Unser Angebot

USU Digital Consulting ist Ihr Partner für den gesamten Lebenszyklus Ihrer Portallösung – von der Strategie über die Umsetzung bis hin zum sicheren Betrieb. Gemeinsam mit uns schaffen Sie eine nahtlose Customer Experience, die es Ihren Stakeholdern ermöglicht, ihre Anliegen über eine einzige Anlaufstelle zu erledigen.

Strategie & Konzeption: Entwicklung einer Vision sowie Festlegung funktionaler und technischer Anforderungen an Ihre Anwendung

User Experience Design & Usability: Entwicklung einer einheitlichen und benutzerfreundlichen Oberfläche für Ihre Zielgruppe - individuell angepasst an Ihr Corporate Design

Product Excellence: Beratung zu allen Fragen rund um das Produkt Liferay DXP – von der Nutzung der Standardfunktionen über Migrationen bis hin zur Auswahl des optimalen Betriebsmodells

Entwicklung & Implementierung: Proaktive Überwachung, Kapazitätsplanung und Gewährleistung eines reibungslosen Anwendungsbetriebs

Weiterentwicklung: Umsetzung der Lösung mit zukunftssicheren Technologien und innovativen Add-ons wie AI-Services, Chatbots und Wissensmanagement

Application Management Services (AMS): Langfristige und zuverlässige Betreuung Ihrer Anwendung – Wartung, Support, Betrieb, Hosting und Weiterentwicklung

Profitieren Sie von einer starken Partnerschaft

- Über **100 erfolgreich realisierte Projekte** aus unterschiedlichen Branchen
- **Jährliche Austauschveranstaltung** für Liferay-Kunden der USU Digital Consulting (RoundTable)
- Einziger Partner mit dem höchsten in Deutschland erreichbaren **Partner-Level Platinum**
- **Enge Beziehung zum Hersteller** durch langfristige Zusammenarbeit



Begeisterte Kunden bestätigen unsere Leistungsfähigkeit

Seit über 10 Jahren arbeiten wir als zertifizierter Liferay-Partner auf Augenhöhe mit einer Vielzahl von Unternehmen zusammen.

